

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan tiada hentinya kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Saw yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan tauladan bagi penulis serta seluruh umat manusia. Tugas akhir dengan judul “ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK PADA PERILAKU PENGGUNA FINTECH MENGGUNAKAN ALGORITMA LDA DAN DECISION TREE” ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi Sistem Informasi Universitas Telkom.

Selama proses pengerjaan tugas akhir ini, tentunya penulis membutuhkan usaha yang keras. Namun, tanpa adanya bantuan dan dukungan dari orang-orang baik, penulis tidak mungkin sampai di titik ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis, terutama kedua orangtua penulis yaitu Bapak Dede Sudrajat S.Pd dan Ibu Ineu Rahmawati serta kakak dan adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dosen wali, Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T yang telah mengayomi dan membimbing penulis selama masa perkuliahan hingga tugas akhir.
3. Pembimbing tugas akhir, Bapak Muhardi Saputra S.St., M.T. dan Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama mengerjakan tugas akhir ini.
4. Teman satu kelompok tugas akhir, Yanuar Taruna Lutfi dan Satria Adhy Nayoga yang telah bekerja sama, berdiskusi dan berbagi pemikiran serta suka duka dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Teman seperjuangan tugas akhir, Farhana Zahra, Putri Nelsa, Fatih Fadhilah, Syariif Abdurrahman dan teman-teman Sistem Informasi 43-09 lainnya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan saran terkait pembuatan tugas akhir ini.

6. M. Galih Fatihah yang telah membantu banyak hal, mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan dalam tugas akhir ini masih belum sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan didalamnya. Maka dari itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk bahan perbaikan dalam penulisan di penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.