

ABSTRAK

PENDAYAGUNAAN COBIT 2019 *DEVOPS* DALAM MERANCANG MANAJEMEN PENGEMBANGAN TI *AGILE* PADA TRANSFORMASI BANKCO

Oleh:

Nisrina Riznawati

1202194326

Perkembangan teknologi digital menuntut perusahaan yang telah menerapkan tata kelola teknologi informasi (TKTI) untuk melakukan penyesuaian dengan mekanisme terbaru yang mendukung transformasi digital (TD) secara cepat dan fleksibel. Untuk menghadapi tantangan ini, BankCo melakukan akselerasi TD sesuai dengan arahan *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia 2021-2025. Hal ini tentunya memerlukan adanya pengembangan TI yang cepat dan adaptif, terlebih untuk memenuhi kebutuhan *tools* TI yang mendukung TKTI pada BankCo agar dapat mewujudkan digitalisasi secara optimal di keseluruhan perusahaan. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 *DevOps* dan metode penelitian *Design Science Research* dalam menilai 7 komponen sistem tata kelola berdasarkan wawancara dan triangulasi dokumen. Dengan melakukan analisis faktor desain, pemetaan area fokus, dan relevansi terhadap mekanisme proses TKTI yang mempengaruhi TD, diperoleh 3 kendali prioritas yaitu BAI03 *Managed Solutions Identification and Build*, DSS05 *Managed Security Services*, dan BAI07 *Managed IT Change Acceptance and Transitioning*. Hasil penilaian terhadap 7 komponen sistem tata kelola pada masing-masing kendali prioritas menghasilkan beberapa kesenjangan yang mendorong perlunya rekomendasi perbaikan yang meliputi aspek *people*, *process*, dan *technology*. *Roadmap* implementasi perbaikan tersebut disusun berdasarkan analisis *resource*, *risk*, dan *value* (RRV). Implementasi rekomendasi ini diharapkan memberikan perbaikan dan peningkatan yang signifikan dalam operasional dan layanan TI BankCo agar lebih adaptif, responsif, dan efisien dalam menghadapi transformasi bisnis yang cepat.

Kata Kunci: COBIT 2019 *Devops*, Tata Kelola dan Manajemen TI, Transformasi Digital, BankCo.