

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Istilah.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
Bab II Tinjauan Pustaka .....	7
II.1 Teori-Teori Relevan .....	7
II.1.1 Konsep Transformasi Digital .....	7
II.1.2 Konsep Tata Kelola TI.....	7
II.1.3 Regulasi terkait TKTI dan TD .....	8
II.1.4 Pengaruh TKTI terhadap TD .....	8
II.1.5 Kerangka Kerja Pengembangan TI <i>Agile</i> .....	9
II.2 Perbandingan Kerangka Kerja.....	14
II.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	16
II.4 Penelitian Terdahulu.....	16
Bab III Metodologi Penelitian.....	19
III.1 Model Konseptual .....	19
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
III.3 Pengumpulan Data .....	25

III.4	Pengolahan/Analisis Data.....	26
III.5	Evaluasi Hasil Penelitian.....	29
Bab IV	Pengumpulan dan Analisis Data.....	31
IV.1	Pengumpulan Data.....	31
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	31
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
IV.2.1	Profil BankCo.....	33
IV.2.2	Visi dan Misi BankCo.....	34
IV.2.3	Struktur Organisasi BankCo.....	35
IV.3	Hasil Analisis Data.....	37
IV.3.1	Prioritisasi Tujuan TKMTI.....	37
IV.3.2	Pemilihan Tujuan TKMTI Prioritas.....	44
IV.3.3	Penilaian 7 Komponen Sistem Tata Kelola.....	47
IV.3.4	Analisis Kesenjangan.....	79
IV.3.5	Penyusunan <i>Potential Improvement</i> .....	90
IV.3.6	Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i> .....	94
Bab V	Rekomendasi dan Perancangan.....	100
V.1	Rancangan Perbaikan.....	100
V.1.1	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i> .....	100
V.1.2	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i> .....	106
V.1.3	Perancangan Rekomendasi Aspek <i>Technology</i> .....	107
V.2	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan.....	111
V.3	Pengaruh Rancangan.....	112
V.3.1	Komponen Proses.....	112
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	114
V.3.3	Komponen Kebijakan dan Prosedur.....	116
V.3.4	Komponen Informasi.....	118
V.3.5	Komponen Budaya, Etika dan Perilaku.....	123
V.3.6	Komponen Personil, Keterampilan dan Kompetensi.....	124
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	127
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	130

VI.1 Kesimpulan.....	130
VI.2 Saran.....	131
Daftar Pustaka.....	132
Lampiran.....	136