

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat merampungkan Tugas Akhir ini dengan judul “Implementasi *Customer Relationship Management* (CRM) Menggunakan Odoo dengan Metode *Accelerated SAP* (ASAP) Pada Program Vokasi Universitas Telkom”. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini:

1. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M. Kom dan Bapak Avon Budiono, S.T., M. T selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bantuan berupa arahan, bimbingan dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T selaku dosen wali SI-43-04 yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
3. Bapak Putra Fajar Alam, S.Si., M.T. selaku *manager* PADMI Universitas Telkom dan seluruh pihak PADMI Universitas Telkom yang telah membantu dalam memberikan data-data dan arahan demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka untuk kritik maupun saran yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.