

ABSTRAK

MENYUSUN MANAJEMEN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI *AGILE* UNTUK TRANSFORMASI PADA INSURCO MENDAYAGUNAKAN COBIT 2019 DEVOPS

Oleh

MUHAMMAD HAIKAL QOLBY

1202190096

Pesatnya perkembangan industri memberikan dampak yang signifikan terhadap perkembangan Teknologi Informasi (TI). Hal inilah yang memicu terjadinya perubahan pada berbagai bidang sehingga menimbulkan masalah, terutama dalam menghadapi kompleksitas dan intensitas tantangan yang semakin berat. Transformasi Digital (TD) merupakan bagian yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) merupakan sebuah cara untuk membuat rencana bagaimana menerapkan dan menggunakan TI secara optimal dan dibutuhkan dengan sesuai bisnis. Mekanisme TKTI tradisional tidak valid lagi saat ini dan memerlukan penyesuaian. Penyusunan manajemen pengembangan TI *agile* dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 *focus area*: DevOps merupakan salah satu upaya untuk mengoptimalkan, meningkatkan kualitas, dan efisiensi dalam proses pengembangan TI. InsurCo merupakan salah satu perusahaan milik BUMN yang diwajibkan menerapkan TKTI berdasarkan peraturan PER-2/MBU/03/2023. tujuan TKMTI pengembangan TI *agile* yang dibutuhkan oleh InsurCo didapatkan berdasarkan faktor desain, hasil assessment, dan mekanisme transformasi digital yang menghasilkan prioritas tujuan TKMTI yaitu DSS05 - *Managed Security Services*, APO01 - *Managed I&T Management Framework*, dan BAI10 - *Managed Configuration*. Rekomendasi perbaikan tujuan TKMTI berdasarkan tujuh komponen pada COBIT 2019 menghasilkan perbaikan pada aspek *people* dan *process*. Pada aspek *people* menghasilkan rekomendasi dengan penambahan tanggung jawab. Pada aspek *process* menghasilkan rekomendasi kebijakan dan SOP yang berguna untuk meningkatkan kualitas, efisiensi, dan konsistensi dalam pelaksanaan tugas dan proses, pada penilaian sebelum dilakukan perbaikan mendapatkan nilai 2,41 dan setelah dilakukan perbaikan adanya peningkatan sebesar 0.4 atau 7.66% atau menjadi 2,81. Penelitian ini secara praktis membantu InsurCo untuk mengimplementasikan transformasi digital dengan tujuan membantu menyelaraskan strategi untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci: TKTI, *Agile*, COBIT 2019, InsurCo, Transformasi Digital