

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II Tinjauan Pustaka	5
II.1 Transformasi Digital (TD).....	5
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI).....	6
II.3 Regulasi Terkait TKTI.....	7
II.4 Konsep Pengembangan TI <i>Agile</i>	8
II.5 Framework Pengembangan TI <i>Agile</i>	9
II.5.1 COBIT	9
II.5.2 Scrum	12

II.5.3	SAFe (Scaled Agile Framework)	12
II.6	Perbandingan <i>Framework</i> Pengembangan TI.....	13
II.7	Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	15
II.8	Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III	Metodologi Penelitian.....	18
III.1	Model Konseptual	18
III.2	Sistematika Penelitian	20
III.3	Alasan Pemilihan Metode	24
III.4	Pengumpulan Data	24
III.5	Analisis Data	24
III.5.1	Teknik Prioritas Faktor Desain	25
III.5.2	<i>Assessment Capability</i>	26
III.5.3	Potential improvement.....	26
III.5.4	Prioritas <i>Resource, Risk, dan Value (RRV)</i>	27
III.5.5	<i>Roadmap</i> implementasi pengembangan TI.....	27
III.5.6	Metode Evaluasi	27
BAB IV	PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	29
IV.1	Pengumpulan Data	29
IV.1.1	Kebutuhan Data	29
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data	30
IV.2	Pengelolaan Data.....	31
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	31
IV.3	Hasil Analisis Data Kondisi Saat Ini.....	34
IV.3.2	Penentuan Prioritas Tujuan TKMTI.....	39
IV.3.3	Penilaian Kondisi TKTi Saat Ini	40
IV.3.4	Menentukan Target Kedepan.....	63

BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI.....	91
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI	91
V.2 Perancangan Aspek <i>People</i>	91
V.2.1 Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi.....	91
V.3 Perancangan Aspek <i>Process</i>	99
V.3.1 Rekomendasi Komponen Proses.....	99
V.3.2 Rekomendasi Komponen Informasi.....	102
V.4 Perancangan Aspek <i>Technology</i>	103
V.4.1 Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	103
V.4 Roadmap Implementasi Perancangan	105
V.5 Estimasi Pengaruh Rancangan	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	109
VI.1 Kesimpulan	109
VI.2 Saran.....	110
Daftar Pustaka	111
LAMPIRAN.....	114
Lampiran A: Faktor Desain.....	114
Lampiran B: <i>Assessment Capability</i>	133
Lampiran C: <i>Standar Operasional Prosedur (SOP)</i>	163
Lampiran D: Dokumen Informasi.....	169