

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Tugas akhir yang berjudul **"INTEGRASI ALGORITMA LSTM UNTUK MELAKUKAN ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK KEPUASAAN SERVQUAL PADA LAYANAN FINTECH P2P LENDING"** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat, dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Dosen Pembimbing, Muhardi Saputra, S.ST., M.T selaku dosen pembimbing satu dan Faqih Hamami, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing dua, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang berharga sepanjang penyusunan tugas akhir ini. Bapak/Ibu merupakan sosok yang inspiratif dan penuh pengertian dalam membimbing penulis.
3. Kedua orang tua, keluarga, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini merupakan hasil penelitian yang disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentunya tidak luput dari kekurangan.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih pengetahuan bagi pembaca yang tertarik dengan topik yang dibahas. Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi bahan referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen. Terima kasih atas perhatian dan dukungan yang diberikan.