

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Perusahaan Aplikasi Transportasi <i>Online</i> yang Digunakan Publik Jabodetabek Per September 2022	2
Gambar I.2 Alasan Penggunaan Transportasi <i>Online</i>	3
Gambar II.1 Logo Maxim	8
Gambar II.2 Garis Pemisah Optimal	10
Gambar II.3 Kurva ROC-AUC	15
Gambar III.1 Model Konseptual	21
Gambar III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	22
Gambar IV.1 Alur <i>Preprocessing</i> Data	26
Gambar IV.2 Jumlah Label Positif dan Negatif	31
Gambar V. 1 Hasil <i>Confusion Matrix</i>	49
Gambar V.2 Hasil Kurva ROC-AUC	51
Gambar V.3 Visualisasi <i>Wordcloud</i>	52
Gambar V.4 Persebaran Kata Sentimen Positif	53
Gambar V.5 Persebaran Kata Sentimen Negatif	54