

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi salah satu peranan yang sangat penting untuk membantu suatu aktivitas bisnis mencapai suatu tujuan, hal ini bertujuan untuk mendukung pembangunan sistem pemerintahan berbasis elektronik dikarenakan Pemerintah di seluruh dunia berpacu untuk menjadi yang terbaik. Menurut hasil EGDI (*E-Government Development Index*) Pada tahun 2018, Indonesia menduduki 107 dari 193 negara di dunia beberapa negara di Asia Tenggara, seperti Malaysia, Filipina dan Brunei Darussalam(Haryono et al., 2019). Berdasarkan peraturan presiden No.95 tahun 2018 untuk menciptakan pemerintah yang baik bersih, efektif, transparan, bertanggung jawab dan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya perlunya sistem pemerintahan berbasis elektronik (Perpres No.95, 2018) dengan peraturan presiden No.95 tahun 2018 mewajibkan Pemerintahan Kota Bandung untuk mengikuti standarisasi dan regulasi dari isi dari peraturan tersebut.

Berhubungan dengan pemerintah Kota Bandung yang akan mengimplementasikan sistem pemerintahan berbasis elektronik maka akan dirancangnya *Enterprise Architecture* untuk menyeimbangkan efisiensi teknologi yang akan diterapkan. *Enterprise Architecture* adalah gambaran umum yang menjadi acuan organisasi dalam menentukan bisnis, informasi, dan teknologi yang digunakan untuk mencapai misi organisasi. dengan bertujuan untuk perencanaan, perancangan dan implementasi perusahaan, proses bisnis, sistem informasi dan infrastruktur, yang menggambarkan integrasi strategi, praktik bisnis dan sumber daya teknis yang digunakan (Fazriani et al., 2020).

Dalam proses penelitian ini akan menggunakan *framework* TOGAF yang dilengkapi dengan metode ADM, dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM ini dapat memberikan pendekatan yang lebih lengkap dan rinci, yang dikenal dengan *Architecture Development Method* (ADM), dimulai dengan bagaimana membangun, mengelola, dan merancang implementasi arsitektur perusahaan dan sistem informasi. *Architecture Development Method* (ADM) adalah metode umum yang digunakan untuk pengembangan arsitektur untuk

memecahkan masalah arsitektur perusahaan. TOGAF ADM merupakan *best practice*, artinya dapat disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. ADM terdiri dari sembilan fase yang masing-masing menggambarkan sekumpulan aktivitas yang iteratif, dinamis, dan berkesinambungan, dimana output dari proses sebelumnya menjadi proses selanjutnya, dikelola oleh fase *requirement management* (Saharah N & Izzati B, 2020). TOGAF ADM ini memiliki beberapa tahapan yang mencakup *Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, Information Systems Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions, Migration Planning, Implementation Governance*, dan *Architecture Change Management*. Oleh karena itu, dengan melakukan perancangan *Enterprise Architecture* menggunakan *Framework TOGAF ADM* dapat menghasilkan *IT Roadmap* yang dapat mendukung penerapan SPBE pada Pemerintah Kota Bandung pada domain data dan aplikasi.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, akan dibahas inti permasalahan yang ada, dan rumusan masalah dalam proposal ini antara lain:

1. Bagaimana gambaran kondisi eksisting pada domain data dan aplikasi yang berjalan di lingkup Diskominfo Pemerintahan Kota Bandung?
2. Bagaimana *Gap Analysis* dalam perancangan *enterprise architecture* untuk domain data dan aplikasi di lingkup Diskominfo Pemerintahan Kota Bandung?
3. Bagaimana tahapan dalam implementasi perancangan *enterprise architecture targeting* untuk domain data dan aplikasi agar dapat terintegrasi dengan baik pada lingkungan Diskominfo Pemerintah Kota Bandung?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Memberikan Gambaran kondisi eksisting pada domain data dan aplikasi yang berjalan di lingkup Diskominfo Pemerintahan Kota Bandung

2. Menghasilkan *Gap Analysis* dalam perancangan *enterprise architecture* untuk domain data dan aplikasi di lingkup Diskominfo Pemerintahan Kota Bandung
3. Menghasilkan rancangan *enterprise architecture targeting* untuk domain data dan aplikasi agar dapat terintegrasi dengan baik pada lingkungan Diskominfo Pemerintah Kota Bandung

I.4 Batasan Penelitian

Berikut adalah batasan penelitian yang akan dilakukan di pemerintah Kota Bandung pada domain Data dan Aplikasi. Penelitian ini berfokus pada tahap perancangan EA menggunakan *framework* TOGAF ADM versi 9.2, dan tahap analisis dan perancangan *Enterprise Architecture* dilakukan menggunakan fase TOGAF ADM yang mencakup *Preliminary Phase*:

1. *Phase A: Architecture Vision*
2. *Phase C: Information Systems Architecture*
3. *Phase E: Opportunities and Solution*
4. *Phase F: Migration Planning*

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dapat diperuntukkan kepada:

1. Bagi peneliti, memberikan pemahaman lebih untuk mendalami tentang *enterprise architecture* dan penerapannya pada sebuah institusi khususnya di bagian pemerintahan
2. Bagi Pemerintah Kota Bandung, menghasilkan *IT Roadmap* sebagai usulan dalam mengoptimalkan sistem pemerintahan berbasis elektronik dengan menggunakan *enterprise architecture* dengan domain data dan aplikasi
3. Bagi Universitas Telkom, dapat terjalin hubungan baik dengan Pemerintah Kota Bandung untuk menambah referensi lapangan kerja bagi lulusan Universitas Telkom

I.6 Sistematika Pembahasan

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisikan sub bab yang menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini memuat bahan pustaka yang berhubungan dengan isu yang sedang diselidiki. Selain itu, penulis juga menggunakan penelitian sebelumnya sebagai acuan.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini dijelaskan strategi dan langkah-langkah yang akan dilaksanakan selama penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya. Selain itu terdapat Langkah-langkah penelitian yang diantaranya adalah kerangka berpikir, sistematika penulisan, pengumpulan data, pengolahan data, metode evaluasi, alasan pemilihan metode, dan jadwal kegiatan.

BAB IV Persiapan dan Identifikasi

Pada bab ini bersikan tentang persiapan dan identifikasi objek penelitian sebelum memasuki analisis dan perancangan yang terdapat identifikasi kebutuhan, deskripsi objek, rencana strategis, kondisi domain data eksisting, dan kondisi domain aplikasi eksisting

BAB V Analisis dan Perancangan

Pada bab ini berisikan analisis dan perancangan *enterprise architecture* yang meliputi fase-fase dalam TOGAF diantaranya

adalah Fase *preliminary, architecture vision, data architecture, application architecture, opportunities and solution, migration planning*. Selain itu terdapat validasi perancangan yang akan diberikan oleh *stakeholder* terkait.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi ringkasan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan jawaban terhadap pertanyaan penelitian yang diungkapkan dalam pendahuluan. Selain itu terdapat saran penelitian dari penulis untuk Diskominfo Pemerintahan Kota Bandung