

## ABSTRAK

Rumah Sakit Al Islam merupakan salah satu rumah sakit di Kota Bandung, Indonesia yang menangani pasien dengan perawatan hemodialisis. Pada tahun 2020 hingga 2022 terjadi kenaikan jumlah pasien hemodialisis di Rumah Sakit Al Islam sebesar 3428 dan kenaikan jumlah tindakan mencapai 25313. Mengingat dampak yang signifikan dari perawatan hemodialisis terhadap kualitas hidup dan kelangsungan hidup pasiennya, penting adanya sistem rencana perawatan dan pemantauan berkelanjutan terhadap pengelolaan pasien. Melalui observasi yang telah dilakukan, sampai dengan saat ini Rumah Sakit Al Islam belum mengimplementasikan sistem informasi atau alat pemantauan berkelanjutan pada pasien dengan perawatan HD. Dalam komunikasinya, Rumah Sakit Al Islam masih menggunakan layanan manual berupa chat *personal message* dari keluarga pasien kepada tenaga medis yang menyebabkan ketidakefisien komunikasi. Hal tersebut memberikan dampak permasalahan diantaranya terlambatnya tenaga medis dalam menangani pasien, terjadinya *miscommunication* antara tenaga medis dan keluarga pasien, dan adanya *wasting time* akibat in-efisiensi waktu. Penelitian ini menggunakan *design thinking* dan QFD dalam menyelesaikan masalah. *Design Thinking* membantu meningkatkan kepuasan pasien dan layanan kesehatan dalam memahami masalah dan memberikan hasil efektif melalui pendekatan terhadap pasien dan tenaga medis. *Quality Function Deployment (QFD)* bertujuan untuk memaksimalkan *design prototype* yang dirancang sesuai dengan keinginan pengguna melalui hasil ranking dari spesifikasi produk yang akan dilakukan. Selanjutnya dilakukan *Testing* untuk mengetahui tingkat efektifitas dan *acceptable* terkait hasil *design* yang dirancang. Sehingga dihasilkan perancangan *smart monitoring system* berupa aplikasi yang bertujuan guna mengetahui status pasien perawatan hemodialisis dari jarak jauh dan meminimasi gejala yang terjadi pada pasien dengan perawatan hemodialisis dari jarak jauh.

**Kata kunci** — Pemantauan Jarak Jauh, Hemodialisis, *Smart Monitoring System*, *Design Thinking*, *Quality Function Deployment (QFD)*