

**PERANCANGAN *SMART MONITORING SYSTEM* DALAM  
MEMFASILITASI LAYANAN PEMANTAUAN JARAK JAUH  
DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* DAN *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT***

**(Studi Kasus : Perawatan Hemodialisis di Rumah Sakit Al Islam)**

**TESIS**

Disusun Oleh:

**HERFAIDA NADIA NINGRUM**

**2201221013**



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**