

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan redesain antarmuka pengguna (UI/UX) pada *website Open Library Telkom University* dengan mempertimbangkan tipe kepribadian *Conscientiousness* menggunakan metode *Design Thinking*. *Conscientiousness* adalah salah satu dimensi kepribadian yang menggambarkan ciri-ciri individu yang cermat, praktis, teliti, dan bertanggung jawab. Penelitian ini bertujuan untuk menghadirkan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memuaskan bagi pengunjung dengan berfokus pada preferensi dan kebutuhan individu yang memiliki tipe kepribadian *Conscientiousness*. Metode *Design Thinking* digunakan sebagai pendekatan dalam proses redesain antarmuka untuk memahami secara mendalam kebutuhan dan preferensi pengguna berdasarkan tipe kepribadian mereka. Tahap-tahap *Design Thinking*, yaitu empat langkah yaitu memahami, menentukan, menciptakan, dan menguji, diterapkan untuk memperoleh wawasan dan ide-ide kreatif yang relevan dalam proses perancangan. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara, survei, dan observasi terhadap pengguna dengan tipe kepribadian *Conscientiousness*. Hasil penelitian ini mengungkapkan karakteristik dan preferensi pengguna berdasarkan tipe kepribadian *Conscientiousness*, yang mencakup aspek-aspek seperti tata letak, warna, ukuran font, dan organisasi konten. Hasil redesain ini berupa perubahan desain menyesuaikan tipe kepribadian *conscientiousness*. Perubahan pada desain website terletak pada warna, tipografi, tata letak, navigasi dan bentuk. Redesain tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan efektivitas pengguna dalam mencari dan menggunakan layanan yang disediakan oleh *Open Library*. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas pengalaman pengguna *pada website Open Library Telkom University*.

Kata Kunci - Redesain UI/UX, *Website Open Library*, *Telkom University*, *Tipe Kepribadian Conscientiousness*, Metode *Design Thinking*.