

DAFTAR ISI

Daftar Isi	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Simbol	xv
Daftar Istilah dan Singkatan.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Batasan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II Tinjauan Pustaka.....	11
II.1 Tes Kesehatan Mental	11
II.2 Software Engineering.....	14
II.3 Software Process	15
II.3.1 Scrum	16
II.3.2 Metode Waterfall	18
II.3.3 Extreme Programming	20
II.4 Requirement Modeling	21
II.4.1 Use case Diagram	23
II.4.2 Activity Diagram	23
II.4.3 Class Diagram	24
II.4.4 Entity Relationship Diagram	25
II.5 Software Development	27
II.5.1 Laravel	27
II.5.2 Bootstrap	28
II.6 Software Testing.....	28
II.6.1 Usability Testing	29
II.6.2 Blackbox Testing	32

II.6.3 Stress Testing	32
II.7 State of the Arts	34
BAB III Metodologi Penelitian	38
III.1 Kerangka Berpikir	38
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	40
III.3 Pengumpulan Data	43
III.4 Metode Evaluasi	43
III.5 Jadwal Kegiatan	44
BAB IV Identifikasi dan Analisis Kebutuhan	45
IV.1 Profil Perusahaan	45
IV.2 Pengumpulan Data	46
IV.2.1 Analisis Wawancara	47
IV.2.2 Analisis Hasil Wawancara	49
IV.3 User Persona	52
IV.3.1 Profil Pengguna	52
IV.3.2 Problem Statement	53
IV.4 Analisis Proses Bisnis	54
IV.4.1 Proses Bisnis Eksisting	54
IV.4.2 Proses Bisnis Targeting	57
IV.5 Analisis GAP Kebutuhan	59
IV.6 Analisis Kebutuhan Fitur	61
IV.7 UML Design	62
IV.7.1 Use case Diagram	63
IV.7.2 Use case Scenario	67
IV.7.3 Activity Diagram	84
IV.7.4 Class Diagram	92
IV.7.5 Entity Relationship Diagram	93
BAB V Implementasi dan Pengujian	95
V.1 Implementasi Scrum	95
V.1.1 Product Backlog Item	95
V.1.2 Sprint Planning	97
V.1.3 Daily Scrum	101

V.1.4 Sprint Review	102
V.1.5 Sprint Retrospective	103
V.2 Implementasi Antarmuka	104
V.2.1 Implementasi pada User	104
V.2.2 Implementasi pada Konselor	124
V.3 Proses Pengujian dan Hasil Pengujian	130
V.3.1 Usability Testing	130
V.3.2 Blackbox Testing	144
V.3.3 Stress Testing	154
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	157
VI.1 Kesimpulan	157
VI.2 Saran	157
Daftar Pustaka.....	158
Lampiran	170