

ABSTRAK

Garasindo merupakan tempat penyewaan kendaraan yang berada di kota Bandung. Saat ini sistem manajemen dalam usaha persewaan mereka masih menggunakan via chat yang membuat penyewaan kurang efisien. Kemajuan teknologi saat ini memberikan peluang untuk penyewaan tanpa harus datang langsung ke tempat penyewaan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan merancang UI untuk aplikasi Garasindo yang unggul dalam persewaan kendaraan dengan fokus pada kenyamanan, kecepatan, fleksibilitas, dan penyediaan informasi kepada konsumen dan stakeholder terkait. penulis mewawancarai pemilik rental Garasindo dan melakukan survei kepada mahasiswa dan masyarakat umum sebagai target penyewa dengan menggunakan kuesioner. Dari hasil wawancara dan survei, teridentifikasi masalah seperti proses manual dalam penyewaan, kesulitan pengguna dalam mengetahui ketersediaan kendaraan, serta kebutuhan pemilik rental akan aplikasi penyewaan online. Metode pendekatan User-Centered Design digunakan dalam merancang tampilan aplikasi Garasindo, dengan fokus pada kebutuhan pengguna dan interaksi langsung dengan calon pengguna. Metode ini dipilih karena memungkinkan komunikasi yang baik antara pengguna dan penulis dalam perancangan *user interface* (UI). Penelitian ini melibatkan *usability testing* menggunakan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat *usability* dan kenyamanan dari desain UI yang telah dibuat. Hasil pengujian akan membantudalam menilai efektivitas aplikasi yang dirancang dalam memenuhi kebutuhan pengguna dan juga dapat memberikan solusi terhadap masalah yang alami penyewa dan pemilik Garasindodalam proses penyewaan. Dengan pendekatan User-Centered Design dan penggunaan metode pengujian *usability* seperti System Usability Scale, diharapkan penelitian ini dapat memberikan solusi yang lebih baik bagi pemilik rental dan penyewa dalam melakukan proses penyewaan kendaraan secara efisien dan nyaman melalui rancangan *user interface* untuk aplikasi Garasindo.

Kata kunci: User Interface, User-Centered Design, System Usability Scale