

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu I.....	5
Tabel 2 Penelitian Terhdahulu II.....	6
Tabel 3 Penelitian Terhdahulu III	8
Tabel 4 Penelitian Terhdahulu IV	10
Tabel 5 Penelitian Terhdahulu V.....	12
Tabel 6 Penyusun Kuesioner.....	28
Tabel 7 Skala Likert Harapan.....	30
Tabel 8 Skala Likert Persepsi.....	30
Tabel 9 Uji Validitas Dimensi.....	36
Tabel 10 Uji Reliabilitas Dimensi.....	38
Tabel 11 Uji Reliabilitas Total Responden	39
Tabel 12 Analisa Deskriptif Tabel Harapan.....	39
Tabel 13 Analisa Deskriptif Tabel Persepsi.....	42
Tabel 14 Hasil Gap Analisis.....	45
Tabel 15 Kolmogorov-Smirnov Test	47
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 17 hasil Uji White	50
Tabel 18 Hasil Uji F.....	51
Tabel 19 Hasil Uji T.....	51
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 22 Hasil Verbatim	55