

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Website PT. Balitowerindo Sentra Kota Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0”. tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan motivasi, bimbingan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Orang tua saya, Ayah Sudiyono dan Ibu Nursokba, Kakak saya Apriyanti dan Andika Daud Despandi serta Adik saya Anggi Patricia Fatel yang telah memberikan saya dukungan dan doa kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Farisya Setiadi, S.T., M.T.I. selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran, kritik, dan motivasi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya.
3. Bapak Muhammad Al Makky, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing 2 saya yang juga telah meluangkan waktu untuk memberikan saya motivasi serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya.
4. Wali Dosen DITA OKTARIA, S.Kom, M.T. dan SATRIA AKBAR MUGITAMA, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali yang membantu saya dalam melakukan kegiatan perkuliahan dari awal semester hingga terlaksananya Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen prodi Teknologi Informasi yang telah memberikan ilmu yang mahal selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman saya serta orang terdekat saya yaitu Rebecca Rista Sekewael, Daffi Raka Putra Pratama, Nur Fathan Alghifari, Muhammad Dzaki Zhillan

Hidayat, Dita Aprilliani, Fitri Raihan Sinaga, Reinhard, Benedictus Veno Augusta, Aditya Syafa Mahaendra, Fajar Briliyan, Reza Tarigan, Angga simatupang, Muhammad Ilham Gifari, Zeni Rahmatullah, dan Aditya Fauziah yang telah membantu dan memberikan saya motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir saya ketika saya dalam kondisi kesulitan dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya,

7. Terima kasih kepada semua pihak yang belum bisa saya sebutkan satu per satu, tetapi memberikan dukungan secara langsung dan tidak langsung.
8. Terima kasih kepada teman-teman kelas IT-43-03, KPH HMIT, dan KPM HMIT yang telah memberikan saya dukungan serta semangat yang tidak bisa balas satu per satu.

Seiring berakhirnya kita pengantar ini, penulis ingin menekan betapa berharganya peran dan dukungan dari semua pihak yang telah disebutkan di atas. Tanpa bantuan, motivasi, dan semangat yang diberikan oleh mereka, penulisan Tugas Akhir ini tidak akan bisa sampai pada titik ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan tulus kepada mereka yang turun serta dalam perjalanan ini.

Bandung, 1 September 2023



Andriyan Daud Despandi