

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pernyataan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Hipotesis	4
1.7 Waktu Penelitian	4
1.8 Sistematika Penulisan	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Nilai TI	11
2.3 <i>Dynamic Partial Adjustment Valuation (PAV)</i>	11
2.4 Ringkasan	12

BAB III	13
METODOLOGI DAN DESAIN SISTEM	13
3.1 Metode Penelitian	13
3.1.1 Framework Penelitian	13
3.1.2 Metodologi untuk mencapai tujuan penelitian	14
3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem	15
3.1.4 Data	15
3.1.5 Metrik Uji	16
3.1.6 Metode Pengujian	16
3.1.6.1 Analisis Data	16
3.2 Ringkasan	16
BAB IV	17
PENGOLAHAN DATA	17
4.1 Telkom Indonesia	17
4.2 Data Telkom Indonesia	18
4.2.1 Nilai Ekuitas Telkom Indonesia	19
4.2.2 Nilai Biaya Tenaga Kerja Telkom Indonesia	20
4.2.3 Nilai Biaya Belanja TI Telkom Indonesia	21
4.2.4 Nilai Pendapatan Telkom Indonesia	21
4.2.5 Nilai Pendapatan sebelumnya Telkom Indonesia	22
4.2.6 <i>Economic Value Added (EVA)</i> Telkom Indonesia	23
4.3 Penggunaan Aplikasi SPSS	25
4.4 Pengolahan Data Model Dua Faktor dan Tiga Faktor	30
4.4.1 Parameter Model Dua Faktor dan Model Tiga Faktor	31
4.4.2 Pengolahan Data dengan <i>Dynamic Speed of Adjustment</i>	31
4.4.3 Pengukuran Kinerja dengan <i>Dynamic Speed of Adjustment</i>	33
4.5 Pengukuran Kinerja pada Telkom Indonesia	36

4.5.1 Hasil Performance Value (PV) pada Telkom Indonesia	36
4.5.2 Hasil <i>Performance Ratio</i> (PR) pada Telkom Indonesia	38
BAB V	40
KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44