

## Daftar Pustaka

- Khairunnisa, K., & Wasiyanti, S. (2018). Pengukuran kualitas website pemerintah Depok terhadap kepuasan pengguna dengan metode webqual 4.0. *Swabhumi*, 6(1), 35-43.
- Suryani, Ade Rezita., (2019). Analisis Kualitas Website dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Berbelanja Menggunakan Shopee Pada Mahasiswa FEBI Semester VI IAIN Bengkulu.
- Aliafiarga, Hafiz. (2019). Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja.
- Astuti, A, P., & Sari, K. (2016). Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode WebQual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna.
- Dien, R., & Iwan. (2022). Pengukuran Kualitas Website Kota Administrasi Jakarta Utara Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0.
- Nugroho, A., & Hantono. (2015). Analisis Kualitas layanan Website Universitas Hasanuddin dengan Metode WebQual 4.0 Modifikasi.
- Fauziah, D., N., & Wulandari, D., A., N. (2018). Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com Terhadap kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0.
- Adiar, M., Aldan., Alima, N., S., Ayu, Z., Z., M. (2022). Pengukuran Kualitas Website E-Health Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0.
- Umami, W., H. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Filing Menggunakan Metode Webqual dan IPA (Studi Kasus: KPP Pratama Palembang).
- Falianda, S. (2022). Tinjauan Mengenai Kualitas Website Tokoperhutani.com Berdasarkan Pendekatan Webqual 4.0 Pada Tahun 2019.
- Makassar, K. (2022, November 7). Portal. MakassarKota. Retrieved December 2, 2022, from <https://makassarkota.go.id/>
- Abdurahman, A., H. (2019). Analisis Kualitas Website Sicepat Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0.
- Permana , G., E. (2020). Analisis Kualitas Website Laku6.Com Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA).
- Rezky, K., S., SRG. (2018). Analisis Kualitas Website Ruanguru.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa (Importance Performance Analysis).
- Sugiyono. P. D. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Penerbit Alfabeta.