

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Rencana Kegiatan.....	3
1.6 Jadwal Kegiatan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Literatur Studi	5
2.2 Kajian Teori.....	6
2.2.1 Sistem Informasi Akademik (SIKAD) XYZ	6
2.2.2 Kualitas Sistem Informasi	7
2.2.3 Kepuasan Pengguna Layanan	8
2.3 WebQual 4.0.....	8
2.4 Importance Performance Analysis (IPA)	9
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	11
3.1 Metode Penelitian.....	11
3.2 Metodologi Penelitian	13
3.3 Metode Pengujian.....	14
3.4 Populasi dan Sample	14

3.4.1	Populasi	14
3.4.2	Sample	14
4.1	Deskripsi Penelitian.....	16
4.2	Hasil Analisis	16
4.2.1	Uji Validitas.....	16
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	17
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	17
4.2.4	Importance Performance Analysis (IPA)	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		24
5.1	Kesimpulan.....	24
5.2	Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA		26