

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Kualitas Website Siakad XYZ Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas XYZ Dalam Proses Perancangan Rencana Studi Menggunakan Metode Webqual 4.0”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penulisan Tugas Akhir, penulis diberikan dukungan, motivasi, bimbingan, kritik, dan saran serta semangat dari berbagai pihak dengan segala kontribusinya yang sangat besar. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Orang tua saya, Bapak Ridwan Purwanto dan Ibu Sri Rahayu, Adik saya Yuda yang telah mendukung saya beserta seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D selaku Ketua Kaprodi S1 Teknologi Informasi serta Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen prodi S1 Teknologi Informasi Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung
4. Sesosok wanita hebat yang selama 5 tahun ini telah bersama yang telah meluangkan waktu dan semangat yang tak pernah habis.
5. Fajar Brillyan, Reza Reynaldi, Nur Fathan Alghifari, Daffi Raka Putra, Andriyan Daud, Reinhard, dan Defangga Linggar yang selama ini telah terjalin kerjasama dan rekan disegala hal, support yang telah diberikan telah menjadi menjadi aspek penting dalam kesuksesan penulisan tugas akhir ini.
6. Roman Dwi dan Salwa Nur Hafizah yang telah memberikan motivasi dan memberikan bantuan dalam beberapa hal ketika penulis mengalami kesulitan.
7. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun turut memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung
8. Terima kasih kepada teman-teman sekelas, khususnya di kelas IT-43-02, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa

Seiring berakhirnya kata pengantar ini, penulis ingin menekankan betapa berharganya peran dan dukungan dari semua pihak yang telah disebutkan sebelumnya. Tanpa bantuan, motivasi, dan semangat yang mereka berikan, penulisan skripsi ini tidak akan mencapai titik ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan tulus kepada mereka yang telah turut serta dalam perjalanan ini. Semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan kesuksesan dalam setiap langkah kita semua.

Bandung, 7 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Aditya Syafa Mahendra