

**PERANCANGAN KRITERIA PEOPLE CAPABILITY MATURITY  
MODEL UNTUK MENYEMPURNAKAN INSTRUMEN PENILAIAN  
SPBE AGAR MEMENUHI UNSUR PEOPLE, PROCESS, AND  
TECHNOLOGY TERKAIT IT GOVERNANCE**

**TESIS**

**Oleh:**

**MUTMAINNAH ADNAN LANURE**

**2202210020**



**PROGRAM STUDI STRATA 2 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**