

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Selama proses penelitian ini tentu banyak adanya bantuan baik secara moral dan materiil dari berbagai pihak. Suatu kebanggaan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia, nikmat, rahmat dan bantuan serta pertolongan-Nya yang begitu dahsyat sehingga penulis bisa berjuang dan menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ayah dan ibu yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan motivasi untuk saya dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Telkom serta menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat lulus. Semoga mereka selalu sehat dan selalu diberi perlindungan oleh Allah SWT.
3. Ibu Astri Novianty sebagai pembimbing 1 dan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran serta kritik yang membangun dalam pengerjaan Tugas Akhir.
4. Bapak Randy Erfa Saputra sebagai pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran serta kritik yang membangun dalam pengerjaan Tugas Akhir
5. Ibu Casi selaku dosen wali saya yang telah membantu saya dalam urusan akademik selama saya menjadi mahasiswa Universitas Telkom.
6. dosen penulis sejak awal perkuliahan yang menyalurkan ilmunya serta memberikan motivasi serta segenap staf akademika Universitas Telkom yang telah memfasilitasi penulis selama melakukan perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Teman-teman kelas SK-40-04 yang telah menjadi teman cerita, teman senang dan duka selama penulis melakukan perkuliahan di Universitas Telkom.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan kebaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, Aamiin.