

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Dalam era digital, peranan teknologi informasi dan sistem informasi dalam dunia bisnis menjadi tidak terpisahkan. Saat ini, peran teknologi informasi mempunyai pengaruh yang cukup besar bagi organisasi atau perusahaan. Perusahaan dihadapkan dalam lingkungan bisnis yang berubah-ubah dan sangat kompetitif antar satu sama lainnya untuk mendapatkan pelanggan. Untuk itu dalam perusahaan diperlukannya untuk penerapan teknologi informasi dan sistem informasi menjadi sangat penting untuk membantu dalam perbaikan proses bisnis dan pengambilan keputusan (Elisabeth, 2019).

Salah satu model sistem informasi yang dapat diterapkan adalah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP merupakan solusi sistem manajemen bisnis yang digunakan untuk mengelola, mengotomatisasi, dan mengintegrasikan semua fungsi bisnis dalam sebuah organisasi. Sistem ERP mengintegrasikan seluruh proses bisnis yang ada pada perusahaan seperti pemasaran, penjualan, pembayaran, pencatatan akuntansi keuangan perusahaan, dan penanganan sumber daya. (Gozukara et al., 2022).

Data dari Panorama Consulting pada tahun 2018 menyatakan bahwa 95% perusahaan meningkatkan proses bisnis mereka setelah mengimplementasikan sistem ERP yang dimana 49% meningkatkan semua proses bisnis perusahaan dan 46% meningkatkan proses bisnis utama (Panorama Consulting Solutions, 2018). Pada data tahun 2022 menyatakan bahwa 96,4% perusahaan meningkatkan proses bisnis mereka setelah pengimplementasian sistem ERP yang dimana 51,4% meningkatkan proses bisnis inti perusahaan dan 45% meningkatkan semua proses bisnis. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi sistem ERP dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan dalam melakukan proses bisnis mereka (Panorama Consulting Group, 2022). Hal ini menunjukkan bahwa dengan melakukan implementasi sistem ERP dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan proses bisnis.

Salah satu sistem ERP yang dapat diterapkan adalah Odoo. Odoo merupakan *software* ERP yang memiliki modul cukup lengkap yang mampu membantu perusahaan dalam operasionalnya dari CRM, Purchase Management, Accounting, Sales Management, dsb. Dengan memanfaatkan sistem ERP Odoo, perusahaan dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis yang berjalan agar kinerja lebih terstruktur dengan jelas dan meminimalisir resiko yang ada (Aditya & Efendi, 2022).

CV Karya Muda digital merupakan perusahaan penyedia layanan berbasis teknologi informasi, memberikan solusi terhadap masalah teknologi informasi dan pengadaan barang teknologi informasi. Beberapa beberapa jenis solusi yang ditawarkan CV Karya Muda Digital adalah berupa layanan pembuatan Sistem Informasi, website, dan aplikasi mobile. CV Karya Muda Digital juga bergerak di bidang pengadaan barang di wilayah Kota Bogor. Kebutuhan akan sistem berbasis teknologi informasi saat ini sedang meningkat dikarenakan dengan perkembangan teknologi yang terjadi, dimana hal ini menyebabkan tiap pelaku usaha bisnis sangat membutuhkan sebuah sistem yang dapat memudahkan proses bisnis yang mereka miliki agar dapat berjalan menjadi lebih baik. Sehingga, berbagai perusahaan maupun organisasi memerlukan layanan jasa pembuatan layanan teknologi informasi dalam mengelola proses bisnis yang mereka miliki. CV Karya Muda digital hadir untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut untuk memenuhi kebutuhan dari para pelanggan.

Berdasarkan wawancara dengan direktur perusahaan, saat ini CV Karya Muda Digital masih belum menerapkan sistem ERP pada perusahaannya. Khususnya pada bagian manajemen akuntansi. Semua hal pencatatan serta pembukuan data-data yang ada di perusahaan masih belum terintegrasi satu sama lain. Sehingga terdapat beberapa masalah yang dimiliki antara lain, pencatatan data transaksi keuangan perusahaan masih dilakukan secara konvensional, pembukuan masih belum terintegrasi, dan pembuatan pelaporan keuangan tahunan yang telat untuk diserahkan.

Berdasarkan permasalahan di atas, solusi yang dapat diberikan pada CV Karya Muda Digital adalah perancangan suatu sistem informasi yang terintegrasi yaitu

pengembangan sistem ERP menggunakan Odoo yang dapat membantu proses *accounting management*. Maka untuk modul yang akan digunakan adalah modul *accounting*. Hasil yang diharapkan dalam penelitian ini adalah terjadinya integrasi antar data setiap transaksi keuangan dengan *project* yang dikerjakan oleh perusahaan dan membantu dalam pembuatan laporan keuangan menjadi terintegrasi dengan setiap transaksi pada proses *accounting management*.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana perancangan pengembangan sistem ERP proses *accounting management* dalam sistem Odoo, untuk membantu CV Karya Muda Digital melakukan pencatatan, pembukuan, dan pelaporan keuangan perusahaan?
2. Bagaimana integrasi antara sistem ERP proses *accounting management* dengan proses *customer relationship management* dan *project management* menggunakan Odoo pada CV Karya Muda Digital?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Memberikan rancangan pengembangan sistem ERP proses *accounting management* menggunakan sistem Odoo pada CV Karya Muda Digital dalam membantu melakukan pencatatan, pembukuan dan pelaporan keuangan.
2. Mengintegrasikan sistem ERP terkait modul *Customer Relationship Management*, *project management* dan *accounting* menggunakan aplikasi Odoo pada CV Karya Muda Digital.

## **I.4 Ruang Lingkup: Batasan dan Asumsi**

Dalam penelitian ini ditetapkannya batasan-batasan masalah, agar penelitian yang dilakukan dapat difokuskan dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan perumusan masalah yang sudah ditetapkan. Pembatasan penelitian digunakan untuk menghindari terjadinya penyimpangan pokok masalah sehingga penelitian

menjadi lebih terarah sesuai dengan perumusan masalah yang ditetapkan sehingga tujuan penelitian tercapai. Beberapa batasan masalah dan ruang lingkup penelitian adalah sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan pada proses *accounting management* CV Karya Muda Digital
2. Penelitian ini akan menggunakan *software* Odoo Website versi 16
3. Penelitian ini tidak membahas sistem Odoo untuk diimplementasi di perusahaan secara langsung
4. Penelitian ini difokuskan pada proses pencatatan keuangan perusahaan dan pelaporan keuangan CV Karya Muda Digital
5. Modul utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah modul *accounting*
6. Penelitian ini menggunakan metode Quickstart sampai tahap configuration.
7. Pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan *integration testing* dan *blackbox testing*.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan dari tujuan penelitian, maka manfaat yang diharapkan dari penilitan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam untuk masa yang akan datang.
2. Bagi Perusahaan, penelitian ini bermanfaat dalam membantu perusahaan dalam pengimplementasian sistem ERP yang diperlukan oleh perusahaan dalam melakukan pencatatan dan pembukuan.
3. Bagi pembaca, penelitian ini dapat memberikan referensi bagi para pembaca dalam mendapatkan gambaran tentang implementasi ERP pada perusahaan CV Karya Muda Digital.

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian ini diterapkannya sistematika penulisan agar menjadi suatu acuan penulisan, sehingga penulisan ini dapat menjadi lebih terarah, yang dimana penulis membaginya menjadi seperti berikut:

### **BAB I           Pendahuluan**

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, Batasan masalah penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

**BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisi kajian literatur yang berisikan teori yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dan pembahasan mengenai penelitian-penelitian terdahulu.

**BAB III Metode Penelitian**

Bab ini berisi penjelasan mengenai metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian yang berisikan uraian kerangka penelitian dan hipotesis penelitian.

**BAB IV Analisis Kebutuhan & Perancangan**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dan perancangan yang diperlukan pada penelitian. Untuk dijadikan sebagai acuan dalam melakukan konfigurasi sistem yang diimplementasikan.

**BAB V Implementasi dan Evaluasi**

Bab ini berisi mengenai penjelasan dari penelitian yang dimana berupa implementasi yang diterapkan dan evaluasi dari hasil penelitian yang telah diterapkan.

**BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Dalam Bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapatkan setelah melaksanakan penelitian dan terdapatnya saran untuk melakukan perbaikan kedepannya.