

ABSTRAK

Aplikasi Sidang Online Fakultas Rekayasa Industri (SOFI) adalah aplikasi berbasis *web* yang digunakan oleh civitas akademik Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University untuk membantu melaksanakan proses sidang Tugas Akhir (TA) mahasiswa. Saat ini, berdasarkan evaluasi yang dilakukan didapat bahwa hasil skor *usability* yang diukur menggunakan *System Usability Scale* (SUS) pada aplikasi SOFI berada dibawah rata-rata, yaitu sebesar 65,4 poin. Hal ini mengindikasikan adanya permasalahan dalam pemenuhan kebutuhan para penggunanya. Untuk mengatasi hal tersebut, perlu dilakukan perancangan ulang *user interface* aplikasi untuk menyesuaikan dengan eskpektasi kebutuhan pengguna. Dalam mendekati permasalahan tersebut, pada penelitian ini digunakan metode *design thinking* yang digabungkan dengan pendekatan *incremental model* untuk menghasilkan rancangan antarmuka yang inovatif serta mengimplementasikan rancangan tersebut kedalam bentuk *source code* pemograman. Hasil akhir penelitian ini adalah rancangan *prototype* dengan evaluasi nilai SUS sebesar 77,7 poin dan implementasinya kedalam bentuk *source code* beserta hasil evaluasi yang dilakukan terhadap implementasi tersebut.

Kata kunci : *User Interface, Usability, Design Thinking, System Usability Scale, Incremental Model*