

ABSTRAK

IT delivery value mengacu kepada kemampuan suatu organisasi untuk memberikan suatu nilai atau manfaat kepada pemangku kepentingan melalui pemanfaatan TI. Dalam perguruan tinggi, *IT delivery value* mencakup aspek-aspek seperti kualitas pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan pelayanan mahasiswa. Salah satu tantangan dalam Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom adalah bagaimana cara mengoptimalkan nilai yang dihasilkan dari investasi teknologi informasi. Oleh karena itu, untuk dapat memberikan suatu nilai atau manfaat dengan optimal, diperlukan adanya proses penilaian terhadap *IT delivery value* sehingga dapat mengetahui kapabilitas *IT delivery value* lalu menghasilkan kesimpulan level kapabilitas dan rekomendasi perbaikannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur dan memberikan rekomendasi terhadap *IT delivery value* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom menggunakan *framework* COBIT 2019 Domain APO04 dalam pemetaan standar LAM-INFOKOM melalui metode *assessment capability*, pencarian *gap analysis*, dan *potential improvement*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan data dikumpulkan dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom serta menganalisis dokumen yang terkait dengan studi kasus. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah ditemukannya kesenjangan pada bagian APO04.04 yang mendapatkan skor 50% (partially) pada level 2 dan APO04.05 yang mendapatkan skor 67% (largely) pada level 3. Kesenjangan tersebut kemudian digunakan sebagai referensi untuk potensi perbaikan. Potensi perbaikan tersebut menghasilkan rekomendasi pada aspek people, process, dan technology. Aspek people mendapatkan rekomendasi sosialisasi rincian tugas tambahan. Pada aspek process, terdapat rekomendasi untuk menyusun prosedur, instruksi kerja, dan penambahan dokumentasi. Pada aspek technology, terdapat rekomendasi berupa pembuatan tools.

Kata Kunci : *IT Delivery Value*, LAM-INFOKOM, COBIT 2019 Domain APO04, Fakultas Rekayasa Industri.