

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
ERP	<i>Enterprise Resources Planning</i> atau ERP Sistem ERP dapat menggabungkan sistem bisnis proses dalam suatu perusahaan. Bagian yang biasa dimasukkan dalam sistem seperti manufaktur dan produksi, keuangan dan akuntansi, penjualan dan pemasaran, dan sumber daya manusia dalam satu sistem.
RAD	<i>Rapid Application Development</i> (RAD) merupakan suatu metode pengembangan sistem informasi yang membutuhkan waktu pengembangan yang relatif singkat.
BPI	<i>Business Process Improvement</i> adalah metodologi sistematis dibuat untuk membantu organisasi untuk mencapai kemajuan yang signifikan dalam operasi bisnis
BPR	<i>Business Process Reengineering</i> adalah mengubah proses bisnis secara keseluruhan tanpa melihat proses bisnis yang sebelumnya.
NVA	<i>Non Value Added</i> (NVA) adalah aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah terhadap <i>customer</i> dan proses bisnis.
BVA	<i>Business Value Added</i> (BVA) adalah aktivitas pendukung walaupun tidak memberikan nilai tambah secara langsung.
RVA	<i>Real Value Added</i> (RVA) adalah aktivitas yang memiliki nilai tambah dan menghasilkan <i>output</i> yang sesuai dengan harapan <i>customer</i> .