

## ABSTRAK

PT.Hi-Lex Cirebon merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Hilex Indonesia. Perusahaan tersebut bergerak pada pembuatan suku cadang untuk mobil dan motor. PT.Hi-Lex Cirebon mengalami penurunan produktifitas. Penurunan terjadi dikarenakan permintaan terhadap perusahaan tinggi. Pada setiap tahunnya jumlah kendaraan mobil dan motor meningkat 2% hingga 5% terjadi selama 5 tahun terakhir. Penurunan produktifitas terlihat pada jumlah produksi yang menurun pada bulan Juli hingga Agustus 2022. Terdapat beberapa faktor penurunan dapat terjadi diantaranya, pelatihan yang tidak tepat sasaran, kesalahan operator dalam mengoperasikan mesin, dan kurangnya kompetensi karyawan. Pada tugas akhir ini dilakukan identifikasi kebutuhan pelatihan yang tepat untuk karyawan agar dapat meningkatkan kembali produktifitas perusahaan. Dalam memaksimalkan kebutuhan yang diperlukan maka dilakukan pengamatan dan evaluasi terhadap beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktifitas perusahaan. Pengamatan dilakukan terhadap karyawan, pelatihan eksisting dan mesin yang digunakan oleh perusahaan. Agar dapat mengetahui kebutuhan pelatihan yang diperlukan maka dilakukan analisis dan juga perhitungan yang diperlukan untuk dilakukan pelatihan. Pada penelitian ini dilakukan identifikasi kebutuhan pelatihan terhadap karyawan operator dengan menggunakan metode *Job Comptencies Based Need Analysis* yang merupakan sebuah metode kebutuhan pelatihan yang efektif dalam merencanakan dan mengimplementasikan program yang efektif dan efisien. Berdasarkan dari perhitungan kuesioner didapatkan 3 prioritas pelatihan yang berada dibawah 61%. Ketiga prioritas tersebut diharapkan mendapatkan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi operator.

Kata Kunci: Operator, Pelatihan, Produktifitas, *Job Comptencies Based Need Analysis*