

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS DATA TRANSAKSI PELANGGAN MENGGUNAKAN  
TEKNIK *DATA MINING K-MEANS CLUSTERING* DENGAN MODEL  
RFM UNTUK SEGMENTASI PELANGGAN (STUDI KASUS: PT  
DAKOTA CARGO TASIKMALAYA)**

Telah disetujui dan disidangkan pada Sidang Tugas  
Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas  
Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh

**Hari Akbar Santosa WA**

**NIM : 1201164461**

Bandung, 13 September 2023

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Dida Diah Damayanti, S.T.,  
M.Eng.Sc.

NIP. 94700123

Pembimbing II



Dr. Eng. Murman Dwi Prasetio, S.T.,  
M.B.A.

NIP. 19860004

