

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PENJUALAN  
GAS PADA TINGKAT PANGKALAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE SERVQUAL PADA PANGKALAN GAS INA**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**NADIA PUTRI FEBRIANTI  
1201184158**

Bandung, 18 September 2023

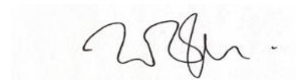
Disetujui oleh,

Pemimbing 1



Budhi Yogaswara, M.T.  
NIP: 93560004

Pembimbing 2



Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi.  
NIP: 03760032