

ABSTRAK

PT XYZ merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi yang mengoperasikan pelayanan pelanggan disetiap wilayahnya. Pada tahun 2022, terjadi pencapaian target kinerja pada unit GS & LOG yang disebabkan oleh pengukuran kinerja individu yang tidak dapat mengukur kinerja karyawan. Pengukuran kinerja saat ini kurang mendukung karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Pengukuran kinerja saat ini tidak memiliki kriteria yang mendukung hasil kinerja karyawan. Selain itu, pengukuran kinerja saat ini tidak dapat melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan sehingga tidak ada feedback terhadap hasil kinerja karyawan yang buruk.

Dilakukan perancangan pengukuran kinerja individu usulan dengan *metode Management By Objective (MBO)*. Akan dilakukan identifikasi dan menetapkan sasaran kinerja individu dengan melakukan *cascading*. Setelah melakukan mengidentifikasi dan menetapkan sasaran kinerja unit kemudian dilakukan pemetaan target kinerja masing-masing individu. selanjutnya, penentuan kriteria pengukuran kinerja, tahap ini dilakukanan dengan menentukan kriteria pengukuran yang didapatkan dari studi literatur dan wawancara bersama manajer unit GS & LOG. Hasil dari studi literatur dan wawancara tersebut digunakan sebagai indikator pengukuran kinerja. Selanjutnya, penyusunan format pengukuran kinerja usulan menggunakan metode *Management By Objective (MBO)* dan klasifikasi pengukuran kinerja sebagai acuan keberhasilan pencapaian target kinerja masing-masing karyawan.

Berdasarkan hasil rancangan pengukuran kinerja individu dengan metode *management by objective (MBO)* pada unit GS & LOG didapatkan bahwa pengukuran kinerja usulan memiliki kriteria yang relevan dengan target pencapaian unit GS & LOG sehingga dapat membantu unit GS & LOG dalam mencapai target kinerja unit GS & LOG. Dalam proses pengukuran kinerja usulan dengan menetapkan sasaran kinerja individu dan tujuan masing-masing karyawan berdasarkan tiga kriteria pengukuran kinerja yang relevan yaitu kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu sehingga dapat membantu setiap karyawan untuk mengetahui apa, bagaimana, dan kapan tugasnya agar tercapai kemudian dengan melakukan perancangan dan simulasi pengukuran kinerja usulan didapatkan klasifikasi hasil rancangan pengukuran kinerja usulan untuk 3 karyawan pada unit GS & LOG.

Kata Kunci – Pengukuran Kinerja Individu, Unit GS & LOG, *Management By Objective*