

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN 180 COFFEE
AND MUSIC DENGAN METODE SERVICE QUALITY DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Nadia Lucky Pristika

1201184100

Bandung, 19 September 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Ir. Budhi Yogaswara, M.T.

NIP: 93560004

Pembimbing 2



Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi.

NIP: 03770035