

## ABSTRAK

Zaman modern ini perlu adanya penguasaan teknologi informasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas sebuah perguruan tinggi termasuk di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Untuk mendukung penguasaan teknologi perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam penelitian ini memiliki rumusan masalah bagaimana nilai kapabilitas level *Information and Technology (IT) Human Capital Management* di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom dengan *framework* COBIT 2019 domain APO07 dalam pemetaan standard LAM INFOKOM, dan bagaimana rekomendasi *potential improvement Information and Technology (IT) Human Capital Management* dari segi aspek *people*, aspek *process*, dan aspek *technology*. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 2019 dengan standard LAM INFOKOM. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan oleh peneliti, diperoleh kesimpulan hasil dari penilaian kapabilitas *Information and Technology (IT) Human Capital Management* di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom *framework* COBIT 2019 domain APO07 dalam pemetaan standard LAM INFOKOM diperoleh pada kriteria A dan *practice* APO07.06 yaitu Level 2 dengan nilai 60% (*Largely*), pada kriteria B, C dan *practice* APO07.01, APO07.02 yaitu dengan Level 3 dengan nilai 100% (*Fully*), pada APO07.03, APO07.05 yaitu dengan Level 4 dengan nilai 100% (*Fully*), dan pada kriteria D dan *practice* APO07.04 yaitu dengan Level 3 dengan nilai 100% (*Fully*). Hasil analisis kesenjangan pada *Information and Technology (IT) Human Capital Management* menghasilkan rekomendasi pada aspek *people* berupa adanya sosialisasi. Pada aspek *process* menghasilkan draft kontrak kerja. Pada aspek *technology* menghasilkan rekomendasi terkait dengan pemilihan tools.

**Kata kunci:** COBIT 2019, Tata Kelola TI, *IT Human Capital Management*.