

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)
MENGUNAKAN ODOO DENGAN METODE ASAP TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN**

(STUDI KASUS: *TRACER STUDY* UNIVERSITAS TELKOM)

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekaya Industri Universitas Telkom

Oleh:

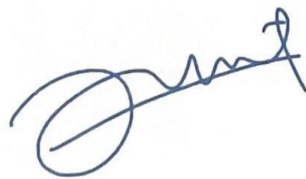
Rabby Mahiza

1202190176

Bandung, 07 Agustus 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



R. Wahjoe Witjaksono S.T., M.M., M. Kom.

NIP. 14690010

Pembimbing 2



Avon Budiyono, S.T., M.T.

NIP. 20750005