

ABSTRAK

UMKM merupakan salah satu penopang perekonomian di Indonesia. Banyak UMKM yang menghadapi masalah dalam mengatur manajemen pesanan. Salah satu upaya dalam pengembangan UMKM adalah dengan menggunakan teknologi agar UMKM semakin efektif dan efisien. Salah satu implementasi teknologi yang akan digunakan yaitu adalah Shared Service. Tujuan penelitian ini untuk mengembangkan rancangan aplikasi dengan mengimplementasikan Shared Service. Penelitian ini menggunakan data utama para pengusaha UMKM sebagai acuan dalam kebutuhan aplikasi website. Model pengembangan aplikasi menggunakan konsep design science dan behaviour science. Pengujian yang dilakukan yaitu blackbox testing dan user acceptance testing yang dilakukan pada setiap proses iterasi. Pada pengujian User Acceptance Testing di iterasi pertama diperoleh persentase sebesar 59,2% yang diklasifikasikan sebagai netral. Sehingga prototype perlu ditingkatkan lebih lanjut. Pengujian blackbox testing diperoleh hasil bahwa setiap fungsi dinyatakan valid. User Acceptance Test di iterasi kedua diperoleh persentase sebesar 94% yang diklasifikasikan sebagai sangat setuju. Hal tersebut menunjukkan bahwa desain aplikasi dapat memenuhi kebutuhan user. Aplikasi Management Order untuk UMKM dengan menggunakan metode prototype memiliki fungsi untuk menyediakan layanan untuk mengatur seluruh pesanan beserta isinya yang ada pada UMKM.

Kata Kunci: Sistem Order Management, UMKM, Share Service