

ABSTRAK

Kualitas pendidikan di suatu institusi pendidikan tidak lepas dari peran mahasiswa, dosen, dan lulusannya. Umpan balik atau *feedback* dari ke tiga pihak tersebut sangat dibutuhkan untuk mendukung peningkatan dan evaluasi kualitas kurikulum di suatu institusi pendidikan. Prodi Matematika UIN Malang masih menggunakan media Google Form dalam melakukan survei, hal ini menyebabkan pengumpulan data tidak efektif karena data masih harus diolah lagi secara manual dan memungkinkan terjadinya duplikasi data.

Untuk mengatasi masalah tersebut, dalam penelitian ini kami menawarkan solusi berupa pengembangan sistem survei berbasis web yang memungkinkan mahasiswa, dosen, dan alumni untuk memberikan umpan balik mereka dengan mudah dan cepat melalui platform yang ramah pengguna. Pengolahan data survei juga akan lebih efisien, menghemat waktu dan tenaga serta mengurangi risiko duplikasi data.

Data hasil beta tes menunjukkan bahwa tingkat reliabilitas kuesioner mencapai .710, melebihi nilai batas reliabilitas yang diterima yaitu .70, menunjukkan validitas dan kepercayaan hasil penelitian yang tinggi. Berdasarkan pengujian dengan jenis pertanyaan tertutup terhadap dua jenis pengguna, mahasiswa dan alumni, rata-rata persentase aspek *layout* pada *website* mencapai 93.14% untuk mahasiswa dan 90.95% untuk alumni, menunjukkan tingkat kepuasan yang baik terhadap keteraturan dan kenyamanan navigasi *website*. Aspek estetika juga mendapatkan penilaian positif, dengan persentase 89.84% untuk mahasiswa dan 89.87% untuk alumni, menandakan tampilan *website* yang menarik dan profesional. Selain itu, aspek Ramah Pengguna juga memperoleh penilaian positif, dengan persentase 90.64% untuk mahasiswa dan 91.32% untuk alumni, menunjukkan bahwa *website* telah ramah pengguna dan mudah diakses tanpa kesulitan.

Kata kunci : survei kepuasan, website, pendidikan, tracer study