

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Penelitian Terdahulu .....	7
II.2 Kajian Teori.....	9
II.2.1 Transformasi Digital .....	9
II.2.2 Teknologi Informasi (TI) .....	9
II.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) .....	10
II.2.4 <i>IT Risk Management</i> .....	11
II.2.5 Regulasi.....	12
II.2.6 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Pengelolaan Risiko TI.....	15
II.3 Perbandingan Kerangka Kerja .....	26
II.4 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	31
III.1 Model Konseptual.....	31
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	34
III.2.1 <i>Problem Explication</i> .....	35
III.2.2 <i>Requirement Specification</i> .....	35

III.2.3	<i>Design and Development</i> .....	36
III.2.4	<i>Demonstration</i> .....	37
III.2.5	<i>Evaluation</i> .....	37
III.3	Pengumpulan Data.....	37
III.4	Analisis Data.....	38
III.4.1	Teknik Prioritas Faktor Desain .....	38
III.4.2	Teknik Prioritas Area Fokus .....	40
III.4.3	Teknik Prioritas Mekanisme Proses.....	40
III.4.4	Prioritas GMO.....	41
III.4.5	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan .....	41
III.4.6	<i>Potential Improvement</i> .....	42
III.4.7	Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources, Risk, dan Value</i> .....	43
III.4.8	Merancang Dokumen Rekomendasi Esensial Aspek <i>People, Process, dan Technology</i> .....	43
III.4.9	<i>Roadmap</i> Penerapan Rekomendasi .....	44
III.4.10	Analisis Dampak Penerapan Rancangan.....	44
III.5	Metode Evaluasi .....	44
III.5.1	Uji <i>Credibility</i> .....	45
III.5.2	Uji <i>Transferability</i> .....	46
III.5.3	Uji <i>Dependability</i> .....	46
III.5.4	Uji <i>Confirmability</i> .....	47
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	48
IV.1	Pengumpulan Data.....	48
IV.1.1	Kebutuhan Data .....	48
IV.2	Pengolahan Data .....	49
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	49
IV.3	Hasil Analisis Data .....	54
IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola .....	54
IV.3.2	Menentukan Prioritas GMO.....	58
IV.3.3	Evaluasi Kondisi Tata Kelola Saat Ini .....	63
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan .....	84
BAB V	PERANCANGAN DAN REKOMENDASI GMO .....	110
V.1	Merancang Perbaikan GMO.....	110
V.2	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Aspek <i>People</i> .....	110
V.2.1	Rekomendasi Perbaikan Komponen Struktur Organisasi.....	110

V.2.2	Perancangan Rekomendasi Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku.....	122
V.3	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Aspek <i>Process</i> .....	123
V.3.1	Perancangan Rekomendasi Komponen Proses .....	124
V.3.2	Rekomendasi Komponen Informasi .....	124
V.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan .....	126
V.5	Estimasi Dampak Rancangan.....	128
V.5.1	Komponen Proses .....	128
V.5.2	Komponen Struktur Organisasi.....	129
V.5.3	Komponen Informasi .....	131
V.5.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi.....	133
V.5.5	Komponen Kebijakan dan Prosedur .....	134
V.5.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku .....	134
V.5.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi .....	136
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	138
VI.1	Kesimpulan.....	138
VI.2	Saran .....	139
DAFTAR PUSTAKA	.....	140
LAMPIRAN	.....	145
Lampiran A:	Analisis Faktor Desain .....	145
Lampiran B:	Instrumen Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan .....	200
Lampiran C:	Rancangan Rekomendasi SOP .....	225
Lampiran D:	Rancangan Rekomendasi Dokumen Informasi .....	236