

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan dan kewajiban penulis sebagai mahasiswa program studi Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu kelancaran penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Kusnayat, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 serta Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Teddy Safrijal B., Eng., M.Sc. yang senantiasa membantu dalam penyempurnaan tugas akhir ini melalui bimbingan tambahan yang diberikan.
3. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen wali penulis yang sangat responsif dan selalu membantu selama masa perkuliahan.
4. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan penuh selama perkuliahan.
5. Teman-teman penulis terutama Celline Isabel, Sari Undari, Jodi Rizki Rahman, dan Suriansyah yang telah berjuang bersama untuk saling membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberi dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak luput dari segala kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk masukan yang bersifat membangun dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan semoga penelitian ini dapat memberikan informasi bagi pembaca dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan ke depannya.