

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION MELALUI *TRUST* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA LAYANAN GOFOOD**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

INTAN OKTAVIANI

1401194056



**Telkom
University**

Pembimbing

HEPPY MILLANYANI, Ph.D.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023