

**ANALISIS *POSITIONING* LAYANAN DOMPET ELEKTRONIK DI  
INDONESIA BERDASARKAN *E-SERVICE QUALITY***

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Desiana Woro Pawestri**

**2401221111**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**