

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perbandingan Layanan Dompot Elektronik	8
Tabel 1. 2. Keluhan Pengguna Layanan Dompot Elektronik.....	14
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1. Karakteristik Penelitian.....	54
Tabel 3. 2. Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3. 3. Skala Pengukuran.....	57
Tabel 3. 4. Hasil Uji Validitas Variabel <i>E-Service Quality</i>	64
Tabel 3. 5. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 3. 6. Evaluasi Stress Value Level.....	72
Tabel 4. 1. Tabel Crosstabulation Jenis Kelamin, Pekerja, Pendapatan	83
Tabel 4. 2. Tabel Crosstabulation Jenis Kelamin, Pekerja, Usia.....	84
Tabel 4. 3. Skor Efficiency	85
Tabel 4. 4. Skor Fulfillment	87
Tabel 4. 5. Skor System Availability	89
Tabel 4. 6. Skor Privacy	91
Tabel 4. 7. Skor Responsiveness.....	93
Tabel 4. 8. Skor Compensation	95
Tabel 4. 9. Skor Contact.....	97
Tabel 4. 10. Hasil Rata-Rata Setiap Dimensi.....	99
Tabel 4. 11. Hasil <i>Stress Value</i> dan <i>R-Square</i>	100
Tabel 4. 12. Titik Koordinat Kelima Layanan Dompot Elektronik.	102
Tabel 4. 13. Titik Koordinat Indikator Dimensi Variabel E-service Quality.....	103
Tabel 4. 14. Jarak Euclidean Indikator Dimensi Efficiency	106
Tabel 4. 15. Jarak Euclidean Dimensi Efficiency	108
Tabel 4. 16. Jarak Euclidean Indikator Dimensi Fulfillment.....	109
Tabel 4. 17. Jarak Euclidean Dimensi Fulfillment.....	111
Tabel 4. 18. Jarak Euclidean Indikator Dimensi System Availability	112
Tabel 4. 19. Jarak Euclidean Dimensi System Availability.....	113

Tabel 4. 20. Tabel Jarak Euclidean Indikator Dimensi <i>Privacy</i>	115
Tabel 4. 21. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Privacy</i>	116
Tabel 4. 22. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Responsiveness</i>	117
Tabel 4. 23. Tabel Jarak Euclidean Dimensi <i>Responsiveness</i>	119
Tabel 4. 24. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Compensation</i>	120
Tabel 4. 25. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Compensation</i>	121
Tabel 4. 26. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Contact</i>	122
Tabel 4. 27. Tabel Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Contact</i>	123
Tabel 4. 28. Tabel Ringkasan Peringkat Indikator Dimensi Variabel <i>E-Service</i> <i>Quality</i>	124
Tabel 4. 29. Tabel Ringkasan Peringkat Keseluruhan Dimensi.....	126