

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Analisis *Positioning* Layanan Dompot Elektronik di Indonesia Berdasarkan *E-Service Quality*”. Adapun tujuan dari penulisan proposal tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan proposal tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Ama Suyanto, M.BA.,D.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membantu penulis dalam melakukan penyusunan proposal tesis ini dengan sebaik-baiknya
2. Ibu Heppy Millanyani, Ph.D dan Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan naskah proposal tesis.
3. Ibu Drs. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan motivasi dan arahan selama proses perkuliahan.
4. Bapak Eko Purwanto dan Ibu Wahjiyati selaku orang tua penulis serta Citra Multisari selaku adik penulis yang tiada henti memberikan dukungan, motivasi dan juga do'a kepada penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pelajaran serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan kesehatan, limpahan rahmat rezeki, dan keberkahan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis

memberikan saran, motivasi dan do'a yang tiada henti. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan proposal tesis ini karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, 11 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan,



Desiana Woro Pawestri
2401221111