

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Tahapan Penelitian	61
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	64
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.7 Teknik Analisis data	67
BAB IV	74

4.1	Karakteristik Responden	74
4.2	Hasil Penelitian.....	80
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN I	133
LAMPIRAN II	141