

## KATA PENGANTAR

Syukur dan rasa terima kasih penulis disampaikan kepada Allah SWT karena telah memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul " **Analisis Keluarga Lansia Terlantar di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung** " Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam perolehan gelar sarjana S1 di Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Telkom University, terutama Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas pengajaran dan bimbingan yang diberikan oleh para dosen selama ini. Penulis sangat menghargai dukungan yang diberikan oleh semua individu yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, dengan bantuan serta arahan yang mereka berikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia yang telah diberikan
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajaran.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Kepada Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. sebagai Kaprodi Ilmu Komunikasi Telkom University.
5. Kepada Bapak DR. Maulana Rezi Ramadhana, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing yang sudah memiliki peran penting dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan meluangkan waktu, pikiran dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini dengan penuh rasa sabar terhadap penulis.
6. Kepada dosen penguji yang telah membantu dan melancarkan penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada bapak ADRIO KUSMAREZA ADIM, M.A., S.I.Kom. selaku wali dosen yang memiliki peran penting dalam membimbing penulis dalam proses perkuliahan dari awal hingga saat ini, terima kasih banyak sudah menjadi orang tua ketiga saya selama di Telkom University dengan kesabaran, kasih sayang, kepercayaan dan lain-lainnya yang telah diberikan bapak selaku dosen wali.
8. Kepada seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang memberikan ilmu dan pembelajaran kepada seluruh mahasiswa selama masa perkuliahan di Telkom University sejak 2019 hingga selesai.

9. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sofian dan Ibu Rosmawati yang berperan besar selama ini, tidak pernah bosan memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk apapun dari awal masuk perkuliahan hingga proses penyelesaian penulisan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana, terimakasih banyak untuk semua yang telah bapak dan ibu berikan seperti nasehat, segala bentuk kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis.
10. Kepada organisasi Yayasan Panti Tresna Werdha Budi Pertiwi , saya ucapkan terima kasih banyak, terutama untuk bapak Adi selaku Koor Operasional Panti, yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh staff administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi yang membantu penulis dari awal hingga akhir dalam kelancaran proses akademik.
12. Kepada teman-teman ilmu komunikasi, Rania, Zulfa, Lutfia, Annas, Jelita, Ilham Koto, Abdul, dan teman-teman PPS BETAKO Merpati Putih yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, dan teman-teman yang lainnya yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga selesai.
13. kepada rekan rekan start up LOKA UKM , yang telah memberikan warna diakhir mengerjakan skripsi
14. Kepada teman-teman KM 43-08 dan MC 43-05 yang telah hadir pada masa - masa perkuliahan.
15. kepada Hanafi Sony, Dinda Putri, faisal, Farhan yang telah yang selalu menyemangati, memberi support baik batin,dan penulisan untuk semangat mengerjakan skripsi kembali.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam teknik penulisan maupun bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu penulis memperbaiki penelitian kedepannya. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan kepada mahasiswa TelkomUniversity.

Bandung, 18 September 2023



Risma Vasha Soviana