

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH *JOB BURNOUT, WORK-LIFE BALANCE, DAN WORK STRESS TERHADAP TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI MILENIAL INDONESIA (Studi Kasus pada Sektor *Retail dan Customer Product*)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Deannes Isynurwardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dukungan Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Sumber Daya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Dr. Fajra Octarina, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk selalu membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu kepada peneliti selama penelitian berlangsung
7. Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. dan Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si. selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.

8. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A selaku dosen wali yang menjadi tempat untuk meminta saran, masukan, arahan, motivasi, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Telkom university.
9. Seluruh dosen dan staff program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan yang bermanfaat selama penulis menempuh Pendidikan di Telkom University.
10. Bapak Ramli S.Ag., Ibu Surmiati selaku orang tua penulis yang sangat luar biasa, selalu memberikan motivasi, dan dukungan baik moral maupun material dan do'a untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Dina Sharfina Ramadhani, Ahmad Nabil Hidayat, dan Almh. Khaira Nuha Fitriya terimakasih atas segala do'a dan dukungannya.
12. Sahabat dekat, Herlambang Septiaji Basuseno, S.M. yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan waktu serta dukungannya.
13. Sahabat seperjuangan Faiza Nurin Kamila S. M, Yuliana Ernest Sumiati, Mega Nirami Salsabella, S.M, Derisna Salsabilla, S.M, Mushab Farid dan A. Anugrah Nurul Aprianty yang telah menjadi sahabat saat suka maupun duka, serta sering meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah dan dukungan kepada penulis.
14. Sahabat terdekat penulis, Neni Septriani S.Ak dan Mila Safitri, S.Sos yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, do'a, dan semangat kepada penulis.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MB-43-13 yang telah menemani penulis sejak awal kuliah dan memberikan banyak kenangan dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
16. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini.