

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2. Kerangka Pemikiran.....	55
2.3. Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III</b> .....	<b>59</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>59</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	60
3.3 Tahapan Penelitian.....	64
3.4 Populasi dan Sampel .....	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	71

3.8 Analisis SEM .....	75
<b>BAB IV .....</b>	<b>77</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>121</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>