

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN
COMPANY REPUTATION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY
MELALUI CUSTOMER SATISFACTION**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister dari Program Studi S2 MANAJEMEN PJJ**

Disusun oleh:

Nama: EKY NOVRIZON

NIM: 2403211045

Dosen Pembimbing:

DR. MARIA APSARI SUGIAT, S.E.Ak., M.M.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN JARAK JAUH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2023**