

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama-nama Pelanggan (Tenan) PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk.....	2
Tabel 1.2 Data Status <i>Trouble Ticket</i> Mitratel Area Jabodetabek Tahun 2021-2022...	11
Tabel 2.1 Data Net Promotor Score Mitratel Area Jabodetabek Tahun 2021-2022....	18
Tabel 2.2 Daftar Rujukan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Pengelompokan Desain Penelitian	48
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel 3.3 Daftar Item Pernyataan Instrumen Yang Tidak Digunakan	57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	57
Tabel 4.1 Populasi Responden	63
Tabel 4.2 Profil Responden	64
Tabel 4.3 Deskripsi karakteristik responden	70
Tabel 4.4 Gambaran <i>Customer Relationship Management</i>	72
Tabel 4.5 Gambaran <i>Company Reputation</i>	73
Tabel 4.6 Gambaran <i>Customer Satisfaction</i>	74
Tabel 4.7 Gambaran <i>Customer Loyalty</i>	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen	79
Tabel 4.9 Validitas Deskriminan menurut Uji <i>Fornell Larcker</i>	81
Tabel 4.10 Validitas Deskriminan menurut nilai <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.11 HTMT antar Konstruk Latent	83
Tabel 4.12 Reliabilitas Komposit	84
Tabel 4.13 Nilai R Square	85
Tabel 4.14 Q Square Model	86
Tabel 4.15 SRMR	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	88
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	92