

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT. Sinar Sosro	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2 Aspek Praktis	9
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pemasaran	11
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	11
2.1.3 Harga.....	12
2.1.4 Kualitas Produk.....	15

2.1.5 Keputusan Pembelian	17
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	35
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.2.1 Operasional Variabel	37
3.2.2 Skala Pengukuran	42
3.2.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.6 Teknik Analisi Data.....	49
3.6.1 Teknik Analisis Deskriptif	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.6.4 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (T).....	52
3.6.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (F)	53
3.6.6 Uji Koefisien Determenasi.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	56
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Konsumsi Teh Botol.....	57
4.2 Teknik Analisis Data	57
4.2.1 Analisis Deskriptif	57
4.2.2 Uji Validitas	71
4.2.3 Uji Reliabilitas	72

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.5 Uji Hipotesis	75
4.3 Diskusi dan Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83