

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, sebagai Yang Lagi Maha Pengasih dan Lagi Maha Penyayang atas segala nikmat serta rahmat-Nya yang telah memberikan petunjuk maupun kemudahan. Tidak lupa penulis panjatkan Shalawat serta Salam tercurah limpahkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang, tidak lupa beserta keluarga, para sahabat, dan kita selaku ummat yang Insha Allah patuh dan taat hingga akhir zaman. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbilalamin, penulis telah menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Keputusan Konsumen Memilih Ruangguru Sebagai Bimbingan Belajar Online Pada Era Post-Pandemic Covid-19 Menggunakan Pendekatan Model S-O-R (*Stimulus-Organism-Response*)”**

Skripsi tersebut disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.A.B) Jurusan Administasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Seluruh keluarga tercinta, Ibu Ety Supriyati, Bapak Drs. Solehudin, Kakak Alvin Eka Priyadi S.I.Kom, Adik Ellen Meiliandini, yang sudah memberikan dukungan berupa doa, semangat moril serta material hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu Ade Irma, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan, serta arahan seputar akademik.

5. Ibu Farah Oktafani, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan baik, penuh perhatian, membantu memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan laporan skripsi hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Staf LAAK atau maupun Civitas Fakultas Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu penulis dalam memenuhi kewajiban administrasi kampus, serta telah menjadi bagian yang berjasa di lingkungan kampus.
8. Aisha Anjani Suhud, S.Hub.Int., yang selalu memberikan dorongan, bimbingan, nasihat bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Segala pihak yang telah berkontribusi membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya satu persatu.

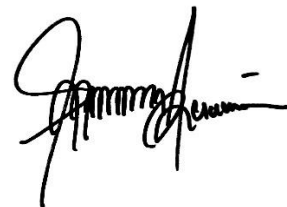
Semoga segala bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis diberikan basalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis untuk penulisan yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 10 Juni 2023

Penulis



Ivan Septiawan