

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya. Dengan semua kemudahan dan pertolongan yang telah diberikan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan Pada Sub Bagian Humas Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Kota Bandung dengan Metode *Simple Additive Weight* (SAW) dan *Rapid Application Development* (RAD)”. Tugas akhir ini adalah untuk menggenapkan pendidikan dan memperoleh gelar Srata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini, penulis sangat menyadari dengan keterbatasan dan kemampuan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Namun dengan dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberukan bantuan berupa tenaga dan pikiran.

Ucapan terima kasih penulis kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untuk penulis dalam melakukan proses pengerjaan tugas akhir.
2. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu memanjatkan doa, cinta, nasehat, kesabaran, semangat dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T. sebagai pembimbing satu penulis dan Ibu Afrin Fauzya Rizana, S.T., M.T. sebagai pembimbing dua penulis yang dengan sabar mau membimbing dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.
4. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T dan Ibu Nurdinintya Athari Supratman, S.Si, M.T. selaku penguji sidang tugas akhir yang telah memberikan masukan dan arahan terhadap tugas akhir penulis agar lebih baik.
5. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T., M.Eng. selaku wali kelas penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk tetap menyelesaikan tugas akhir hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu Laak FRI dengan sabar mengingatkan penulis dalam menyelesaikan progress tugas akhir dan memudahkan penulis dalam melengkapi administrasi.
7. Bapak Devi Vaulana Hakim, S.H. selaku pranata Sub Bagian Humas Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Kota Bandung dan teman-teman Sub Bagian Humas

Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Kota Bandung yang selalu membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir.

8. Firdah Dipi dan Hani Khairunnisa yang telah sabar, selalu memberikan dukungan, semangat, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Causa Prima, Rio Teguh, Jordan Gultom dan teman-teman TI 40-05 yang telah menemani dan berjuang bersama-sama dengan penulis selama menjalani kuliah dari semester 1 sampai semester 6.
10. Teman-teman Keprofesian ESS yang telah berjuang melewati TA-1 dan TA-2
11. Lukman Hakim Arief, Dwi Cerry, Fahni Taufiqrrahman, Afra Shafira, dan teman-teman Cerita Kemarin yang telah menemani, membantu, memberikan semangat dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Terima kasih untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.